

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE STVARNE NAPAKE

Izpoljnen in podpisan obrazec nam pošljite na naš e-mail:
info@dark-works.si

Vaši podatki

ŠTEVILKA RAČUNA*		DATUM RAČUNA*
IME*	PRIIMEK*	
ULICA IN HIŠNA ŠTEVILKA*		
POŠTNA ŠTEVILKA IN KRAJ*		
TELEFON	E-POŠTA*	

* Obvezna polja.

V primeru odobritve stvarne napake želim

- ☐ zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke
- ☐ vračilo kupnine na spodaj naveden TRR
- ☐ odprava napake

NAZIV BANKE
TRR

Izdelki

KODA IZDELKA	NAZIV IZDELKA	KOLIČINA	CENA

* Vse podatke za vpis najdete na računu, ki ste ga prejeli ob nakupu.

Podroben opis napake

Priloge:

- kopija računa
- dodatno

V skladu s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov je napaka stvarna v primeru:

- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet,
- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana,
- če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane,
- če je prodajalec izročil stvar, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

KRAJ IN DATUM	PODPIS
---------------	--------