

OBRAZEC ZA REKLAMACIJO

Izpolnjen in podpisan obrazec nam pošljite na naš e-mail:
info@dark-works.si

Vaši podatki

ŠTEVILKA RAČUNA*		DATUM RAČUNA*
IME*	PRIIMEK*	
ULICA IN HIŠNA ŠTEVILKA*		
POŠTNA ŠTEVILKA IN KRAJ*		
TELEFON	E-POŠTA*	

* Vse podatke za vpis najdete na računu, ki ste ga prejeli ob nakupu.

Izdelki za reklamacijo

Razlog reklamacije

KODA IZDELKA	NAZIV IZDELKA	

Podroben opis napake

Opombe

Garancija ne velja:

- če poteče garancijski rok
- če so bile menjane katerikoli deli, komponente, vijaki.....
- če potrošnik ni ravnal v skladu z navodili za uporabo izdelka
- če je v izdelek posegala nepooblaščen oseba
- če so vidne mehanske poškodbe oz. je potrošnik z izdelkom ravnal malomarno, nepravilno ali nestrokovno
- če je okvara nastala zaradi razlitja baterije
- če je okvaro povzročilo izredno nihanje omrežne napetosti ali višja sila

Neupravičena reklamacija:

Če se izkaže, da je reklamacija neupravičena, se potrošniku zaračuna stroške pregleda, posvetovanja s proizvajalcem in poštnine v višini 25€.

KRAJ IN DATUM	PODPIS
---------------	--------